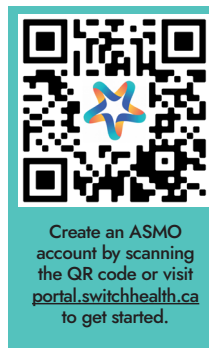


Instruction Manual

COVID-19 Rapid Antigen Home Collection Kit

Product Disclaimer: Switch Health will not be responsible and cannot guarantee the results of the test if the user a) does not properly engage a Switch Health telehealth professional via telehealth; b) fails to follow the instructions of the Switch Health telehealth professional exactly; c) makes errors when attempting to follow instructions of the Switch Health telehealth professional; or d) fails to follow the instructions provided regarding uploading result photos for verification. The Switch Health COVID-19 Rapid Antigen Home Collection Kit must be used under the guidance and supervision of a Switch Health telehealth professional via telehealth. Use of the Switch Health COVID-19 Rapid Antigen Home Collection Kit without the guidance and supervision of a Switch Health telehealth professional is prohibited and would present a significant risk to your health.




Testing must be completed via telehealth through ASMO, the Switch Health online portal. You'll need an ASMO account to get started. For accurate test results, please review and follow all instructions carefully or your test may not be valid.

Browser Requirements

Certain tests require a mobile device with camera access. Please ensure you initiate your telehealth testing session on a supported device.


Recommended Browser & Device	DESKTOP (PC or Mac)	ANDROID (Phone or Tablet)	APPLE (Phone or Tablet)
	Chrome	Chrome	Safari
RT-PCR	✓	✓	✓
RT-LAMP		✓	✓
Rapid Antigen		✓	✓

How It Works

- 


Create your ASMO account

To get started, register for ASMO by scanning the Instruction Manual QR Code or visit portal.switchhealth.ca


Remember to add any dependent(s) you may have.
- 

Affix your QR Code Label

Place the provided QR Code Label in the designated area following the visual guide.

Once you activate your test, do not attempt to remove the QR Code Label, as it may void your kit and results.
- 

Connect with us on ASMO

When you are ready to begin, log onto ASMO and activate your kit. We'll walk you through step-by-step.
- 

Upload a photo of your result

After 15 minutes has elapsed, you will need to upload a photo of your result reading.

Once verified, we will generate your Result Record in ASMO for viewing and download.

Read through this guide before you begin. You must have a mobile device with a camera to conduct this test.

Frequently Asked Questions

What is ASMO?
ASMO is the Switch Health proprietary patient portal and telehealth platform. You will need to create an account or login to attend telehealth appointments, or to view test results.

When is ASMO telehealth open?
You can find our telehealth hours of operation on our website at switchhealth.ca

How do I register for ASMO?
Visit portal.switchhealth.ca to create or login to your ASMO account. You can change your email or phone number, and add dependents to your account.

What do I do if my QR Code Label is not scanning?
We include two (2) QR Code Labels per test. One is a back up if the primary one experiences issues.

Where can I access my results?
After you upload a photo of your result reading to your ASMO profile and it is successfully verified, we will generate your Result Record and notify you via email/SMS text when it is ready to view and download in ASMO.

How do I interpret my test results?
Please refer to the Test Interpretation Guide for instructions on how to correctly interpret your device reading.

Your Appointment Checklist

Here's what you'll need to avoid delays and ensure accurate results:





- Mobile device with a camera**
This test can only be conducted with a mobile device
- Clean tissues**
- Government-issued photo identification**
Such as your passport, Driver's License, or Health Card
- Hand sanitizer**
- QR Code Label affixed to testing device**
Please refer to your QR Code Label insert for more details
- Clear, flat area for the device to run the test undisturbed**
Do not move the device while the test is running

Reading results is time-sensitive.

Ensure you have enough time to complete the whole process. Do not forget to upload a photo of your result within the specified time period. Delaying the upload may void your test.

Contact Us

If you have trouble connecting or do not have internet access, please call us at 1-888-966-6531.

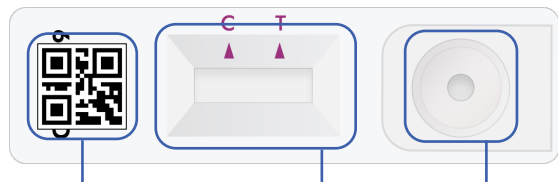
	
switchhealth.ca	contact@switchhealth.ca
	
1-888-966-6531	Live Chat



Test Interpretation Guide



Please read this guide carefully to ensure accurate reporting of results.



QR Code Label

Your QR Code Label must be placed here (it is okay for the Label to cover the text)

Result Window

Your result will be indicated here after 15 minutes has elapsed

Specimen Area

This is where the extraction liquid is dropped into

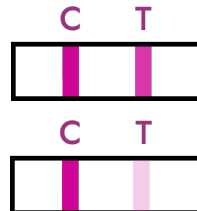
NEGATIVE

The presence of the control line under (C), and the absence of the test line under (T) indicates a negative result.



POSITIVE

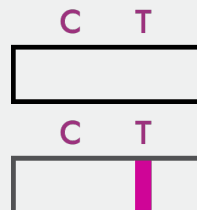
The presence of the test line (T) and the control line (C) within the result window, regardless of which line appears first, indicates a positive result.



Caution: The presence of any test line (T), no matter how faint, indicates a positive result.

INVALID

If the control line (C) is not visible within the result window after performing the test, the result is considered invalid.



If the test line (T) appears, but the control line (C) does not appear within the result window after performing the test, the result is considered invalid.

For detailed instructions on the SD Biosensor Standard Q COVID-19 Ag Nasal Test Kit, please consult the included manufacturer Instruction Manual.



You must upload your result photo between 15 and 30 minutes after you have dropped your extraction liquid into the specimen area.

We rely on timestamps to ensure accuracy of results. Results read before 15 minutes or after 30 minutes will not be valid.

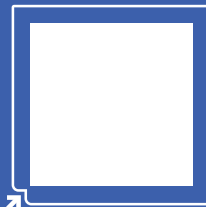
TEST 1

This is your QR Code Label.

- This kit contains two individually packaged Rapid Antigen tests. Each test has its own corresponding QR Code Label Insert with 2 QR Code Labels (Primary and Backup), labelled Test 1 and Test 2.
- You cannot use the Primary and Backup QR Code Labels from the same Insert and apply them to two different tests.
- Your QR Code Label is your unique serial number. It cannot be shared or re-used.
- **This label is tamper-proof.** Once you activate your test, do not attempt to remove the QR Code Label as it may void your kit and results.

Voici votre étiquette de code QR.

- Ce kit contient deux tests rapides antigéniques emballés individuellement. Chaque test possède son propre support d'étiquettes à code QR avec 2 étiquettes à code QR (principale et de secours), intitulées Test 1 et Test 2.
- Vous ne pouvez pas utiliser les étiquettes de code QR principale et de secours de la même plaquette et les appliquer à deux tests différents.
- Votre étiquette de code QR est votre numéro de série unique. Il ne peut être ni partagé ni réutilisé.
- **Cette étiquette est inviolable.** Une fois votre test activé, ne retirez pas votre étiquette de code QR, car cela pourrait annuler votre test ainsi que vos résultats.



This is the only area the QR Code Label can be placed:

C'est le seul endroit où l'étiquette du code QR peut être placée :

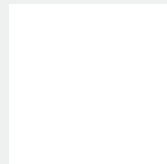


Back up QR Code Label

Only use if the above QR Code Label is not recognized. To use: place over the previous Label. Ensure that you cannot see the previous Label.

Étiquette de code QR de secours

À utiliser uniquement si l'étiquette de code QR ci-dessus n'est pas reconnue. Consigne d'utilisation : apposez par-dessus l'étiquette précédente. Vous ne devez pas voir l'étiquette précédente.



How to activate your kit

- Place your device in the marked area on the Activation and Upload Guide.
- Log onto ASMO and select "At Home Test Kit" to begin.
- When instructed, open your mobile device camera and hover over the QR Code Label and tap the detected link to continue.

How to take a photo for upload

- Place your device in the marked area on the Activation and Upload Guide.
- Log onto ASMO and follow the prompts for upload. Take a photo when ready.
- Ensure your photo is not blurry or it may delay verification of results.

Comment activer votre kit

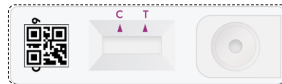
- Placez votre dispositif dans la zone marquée sur la Guide d'activation et de téléchargement.
- Connectez-vous au portail ASMO et commencez par sélectionner « Kit de test à domicile ».
- Lorsque vous recevez des instructions, ouvrez l'appareil photo de votre dispositif mobile, survolez l'étiquette du code QR et appuyez sur le lien détecté pour continuer.

Comment prendre une photo pour la télécharger

- Placez votre dispositif dans la zone marquée sur la Guide d'activation et de téléchargement.
- Connectez-vous au portail ASMO et suivez les instructions de téléchargement. Prenez une photo lorsque vous êtes prêt.
- Veillez à ce que votre photo ne soit pas floue, car cela pourrait retarder la confirmation des résultats.



nd Guide
on et de téléchargement



o outlined area
ied correctly

en éclairée

ans la zone délimitée
se trouve dans le coin

Patient Name/
Nom du patient _____

Time Test Taken/
Heure à laquelle le test est effectué _____ :

Read Test At/Lire le test à _____ :



nd Guide
on et de téléchargement



o outlined area
ied correctly

en éclairée

ans la zone délimitée
se trouve dans le coin

Patient Name/
Nom du patient _____

Time Test Taken/
Heure à laquelle le test est effectué _____ :

Read Test At/Lire le test à _____ :



Activation & Upload Guide

La Guide d'activation et de téléchargement

Please ensure the following:

- You are in a well-lit area
- There is no glare
- Your device is centred in the outlined area
- Your QR Code Label is applied correctly

Veillez à ce qui suit :

- Vous êtes dans une zone bien éclairée
- Avec aucun reflets
- Votre dispositif est centré dans la zone délimitée
- Votre étiquette de code QR se trouve dans le coin inférieur droit

TEST 1

Place your device here

Placez votre dispositif ici

Patient Name/

Nom du patient _____

Time Test Taken/

Heure à laquelle le test est effectué _____ :

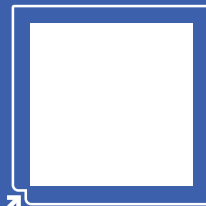
Read Test At/Lire le test à _____ :

This is your QR Code Label.

- This kit contains two individually packaged Rapid Antigen tests. Each test has its own corresponding QR Code Label Insert with 2 QR Code Labels (Primary and Backup), labelled Test 1 and Test 2.
- You cannot use the Primary and Backup QR Code Labels from the same Insert and apply them to two different tests.
- Your QR Code Label is your unique serial number. It cannot be shared or re-used.
- **This label is tamper-proof.** Once you activate your test, do not attempt to remove the QR Code Label as it may void your kit and results.

Voici votre étiquette de code QR.

- Ce kit contient deux tests rapides antigéniques emballés individuellement. Chaque test possède son propre support d'étiquettes à code QR avec 2 étiquettes à code QR (principale et de secours), intitulées Test 1 et Test 2.
- Vous ne pouvez pas utiliser les étiquettes de code QR principale et de secours de la même plaquette et les appliquer à deux tests différents.
- Votre étiquette de code QR est votre numéro de série unique. Il ne peut être ni partagé ni réutilisé.
- **Cette étiquette est inviolable.** Une fois votre test activé, ne retirez pas votre étiquette de code QR, car cela pourrait annuler votre test ainsi que vos résultats.



This is the only area
the QR Code Label
can be placed:

C'est le seul endroit
où l'étiquette du code
QR peut être placée :

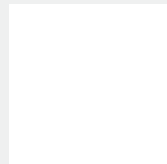


Back up QR Code Label

Only use if the above QR Code Label is not recognized.
To use: place over the previous Label. Ensure that you cannot see the previous Label.

Étiquette de code QR de secours

À utiliser uniquement si l'étiquette de code QR ci-dessus n'est pas reconnue. Consigne d'utilisation : apposez par-dessus l'étiquette précédente. Vous ne devez pas voir l'étiquette précédente.



How to activate your kit

- Place your device in the marked area on the Activation and Upload Guide.
- Log onto ASMO and select "At Home Test Kit" to begin.
- When instructed, open your mobile device camera and hover over the QR Code Label and tap the detected link to continue.

How to take a photo for upload

- Place your device in the marked area on the Activation and Upload Guide.
- Log onto ASMO and follow the prompts for upload. Take a photo when ready.
- Ensure your photo is not blurry or it may delay verification of results.

Comment activer votre kit

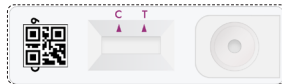
- Placez votre dispositif dans la zone marquée sur la Guide d'activation et de téléchargement.
- Connectez-vous au portail ASMO et commencez par sélectionner « Kit de test à domicile ».
- Lorsque vous recevez des instructions, ouvrez l'appareil photo de votre dispositif mobile, survolez l'étiquette du code QR et appuyez sur le lien détecté pour continuer.

Comment prendre une photo pour la télécharger

- Placez votre dispositif dans la zone marquée sur la Guide d'activation et de téléchargement.
- Connectez-vous au portail ASMO et suivez les instructions de téléchargement. Prenez une photo lorsque vous êtes prêt.
- Veillez à ce que votre photo ne soit pas floue, car cela pourrait retarder la confirmation des résultats.



nd Guide
on et de téléchargement



o outlined area
ied correctly

en éclairée

ans la zone délimitée
se trouve dans le coin

Patient Name/
Nom du patient _____

Time Test Taken/
Heure à laquelle le test est effectué _____ :

Read Test At/Lire le test à _____ :



nd Guide
on et de téléchargement



o outlined area
ied correctly

en éclairée

ans la zone délimitée
se trouve dans le coin

Patient Name/
Nom du patient _____

Time Test Taken/
Heure à laquelle le test est effectué _____ :

Read Test At/Lire le test à _____ :



Activation & Upload Guide

La Guide d'activation et de téléchargement

Please ensure the following:

- You are in a well-lit area
- There is no glare
- Your device is centred in the outlined area
- Your QR Code Label is applied correctly

Veillez à ce qui suit :

- Vous êtes dans une zone bien éclairée
- Avec aucun reflets
- Votre dispositif est centré dans la zone délimitée
- Votre étiquette de code QR se trouve dans le coin inférieur droit

TEST 2

Place your device here

Placez votre dispositif ici

Patient Name/

Nom du patient _____

Time Test Taken/

Heure à laquelle le test est effectué _____ :

Read Test At/Lire le test à _____ :